



**МИНИСТЕРСТВО  
КУЛЬТУРЫ И ВНЕШНИХ СВЯЗЕЙ  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

\_\_\_\_\_ **26.05.2016** \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ **189** \_\_\_\_\_

г. Оренбург

Об утверждении Ведомственного плана мероприятий по проведению независимой оценки качества

Во исполнение Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в целях организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству культуры и внешних связей Оренбургской области

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Ведомственный план мероприятий министерства культуры и внешних связей Оренбургской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями, подведомственными министерству культуры и внешних связей Оренбургской области, на 2016-2018 годы согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на исполняющего обязанности заместителя министра А.М. Чахеева.

Исполняющий обязанности  
министра

А.Е. Калинин

**Ведомственный план мероприятий  
министерства культуры и внешних связей Оренбургской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг  
государственными учреждениями, подведомственными министерству культуры и внешних связей Оренбургской области,  
на 2016-2018 годы**

**I. Целевой показатель функционирования независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в целом по Оренбургской области**

№ п/п	Целевой показатель	2015 год (отчет)	2016 год	2017 год	2018 год
1.	Доля государственных и муниципальных учреждений культуры, образования в сфере культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества государственных и муниципальных учреждений культуры, образования в сфере культуры, подлежащих независимой оценке, (нарастающим итогом, начиная с 2016 года), в процентах	1,9	25,3	52,8	100,0

**II. План мероприятий**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг государственными учреждениями, подведомственными министерству культуры и внешних связей Оренбургской	один раз в полугодие	Управление культуры, искусства и образовательной политики Отдел планирования и анализа Общественный совет по независимой

	области (далее – независимая оценка)		оценке качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству (далее – Общественный совет)
2.	Обсуждение с приглашением представителей муниципальных образований Оренбургской области итогов проведения независимой оценки в муниципальных образованиях Оренбургской области в сфере культуры и искусства, образования в сфере культуры и искусства и разработка предложений по совершенствованию системы независимой оценки с учетом опыта муниципальных образований	один раз в год	Управление культуры, искусства и образовательной политики Отдел планирования и анализа Общественный совет, приглашенные представители муниципальных образований Оренбургской области
3.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, образования в сфере культуры	по мере необходимости	Управление культуры, искусства и образовательной политики Отдел планирования и анализа
4.	Размещение учреждениями, подведомственными министерству, информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	постоянно	Государственные учреждения, подведомственные министерству
5.	Обеспечение учреждениями, подведомственными министерству, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	III квартал 2016 г., далее - постоянно	Государственные учреждения, подведомственные министерству
6.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями, подведомственными министерству	ежегодно	Общественный совет

7.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными министерству, и предложений по улучшению качества их деятельности в министерство	ежегодно	Общественный совет
8.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными министерству, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	постоянно	Управление культуры, искусства и образовательной политики
9.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными министерству, и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	в течение месяца со дня поступления информации	Управление культуры, искусства и образовательной политики Управление государственной охраны объектов культурного наследия Отдел планирования и анализа Отдел закупок, контроля и аудита Отдел технического надзора и хозяйственного обеспечения
10.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения и его утверждение по согласованию с министерством на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	в течение месяца со дня поступления информации	Государственные учреждения, подведомственные министерству
11.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений, подведомственных министерству, на официальном сайте учреждений в сети «Интернет»	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Государственные учреждения, подведомственные министерству
12.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения и учет результатов	постоянно	Управление культуры, искусства и образовательной политики Управление государственной охраны

			объектов культурного наследия Отдел планирования и анализа
13.	Актуализация раздела «Независимая оценка качества предоставляемых услуг» на официальном сайте министерства	постоянно	Организационный отдел
14.	Организационно-методическое сопровождение деятельности органов местного самоуправления Оренбургской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и искусства, образования в сфере культуры и искусства	по мере необходимости	Управление культуры, искусства и образовательной политики Отдел планирования и анализа
15.	Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки в сфере культуры и искусства, образования в сфере культуры и искусства в муниципальных образованиях Оренбургской области: - создание условий для организации проведения независимой оценки органами местного самоуправления Оренбургской области; - деятельность общественных советов по независимой оценке в сфере культуры и искусства, образования в сфере культуры и искусства; - формирование рейтингов учреждений культуры и искусства, образования в сфере культуры и искусства по результатам независимой оценки; - порядок рассмотрения результатов независимой оценки.	I квартал 2017 г., далее - ежегодно	Отдел планирования и анализа Отдел закупок, контроля и аудита Государственное автономное учреждение культуры «Региональный центр развития культуры Оренбургской области»
16.	Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки учреждений культуры и искусства, образования в сфере культуры и искусства в муниципальных образованиях Оренбургской области	I квартал 2017 г., далее - ежегодно	Отдел планирования и анализа Государственное автономное учреждение культуры «Региональный центр развития культуры Оренбургской области»
17.	Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности по охвату независимой оценкой качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры и искусства, образования в сфере культуры и искусства, на	ежеквартально, начиная с IV квартала 2016 г.	Отдел планирования и анализа

<p>2016-2018 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>)</p>		
--	--	--